

## **Contrato de Viaje Combinado**

Según lo expuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, así como a la Directiva UE 2015/2302 relativa a los Viajes Combinados, se formaliza el presente contrato de Viaje Combinado entre:

Ofertravel en calidad de Organizador y Detallista, con domicilio en C/ Ronda 35, 41770 Montellano (Sevilla), C.I.F **B-90318015**  
Título Licencia de Agencia de Viajes **AN – 416105-2**

Y Don \_\_\_\_\_ calidad de Contratante Principal, con domicilio en \_\_\_\_\_  
N.I.F/PASAPORTE \_\_\_\_\_ en su nombre y, en su caso, como mandatario verbal especial para este acto, según asegura, de los restantes viajeros a los que representa: \_\_\_\_\_

### **CONDICIONES PARTICULARES:**

**DESCRIPCIÓN:** CIRCUITO GALICIA EN AUTOCAR que figura en el folleto/oferta denominado GALICIA CON CAMINO DE SANTIAGO que obra en poder del contratante.

Total P.V.P. PAQUETE: 219€ por persona

Estos precios han sido calculados en base al cambio de moneda, tarifa de transporte, combustible y tasas en la fecha que se indica en el folleto/oferta. Cualquier cambio en la citada cotización podrá repercutirse al cliente hasta 20 días antes de la salida.

**FECHA SALIDA Y REGRESO:** MARZO 10-15 / MARZO 17-22 / MARZO 24-29 / MARZO 31-5 ABRIL

**LUGAR, FORMA Y CALENDARIO DE PAGO:** Esta obligación se cumple en RESERVA ON -LINE, por mediación de la Agencia de Viajes, a la que habrá que abonar el importe total del viaje según el calendario siguiente: 50€ a la confirmación, resto 30 días antes del inicio del viaje.

**TRANSPORTE IDA/VUELTA:** Autocar **TRASLADOS:** Incluye excursiones según programa de viaje

**LUGAR Y HORA DE PRESENTACION:** Según programa de viaje.

**ALOJAMIENTO, CLASIFICACION, CATEGORIA:**

Nombre: PEDRAMAR O SIMILAR **Categoría: 3 estrellas**

Fecha llegada: MARZO 10-15 / MARZO 17-22 / MARZO 24-29 / MARZO 31-5 ABRIL

Fecha salida: MARZO 10-15 / MARZO 17-22 / MARZO 24-29 / MARZO 31-5 ABRIL

Régimen estancia/nº comidas: Según programa adjunto

Tipo habitación: Estandart

**ITINERARIO:**

#### ***DIA 1.- CIUDAD DE ORIGEN – MADRID – GALICIA***

Salida a primera hora de la mañana desde los puntos de recogida del grupo con destino Galicia en autocar de lujo.

Almuerzo en ruta por cuenta del cliente. Acomodación. Cena y alojamiento en el hotel.

#### ***DIA 2.- VIGO – LA TOJA – O GROVE***

Desayuno a primera hora de la mañana, haremos una excursión a la ciudad de Vigo, ciudad con mayor número de habitantes de la provincia; moderna, industrial, cosmopolita e interesante donde entre otras cosas visitaremos monte del castro, mercado de la piedra y panorámica de la ciudad. Regreso al hotel para el almuerzo. Por la tarde haremos una visita a la Isla de La Toja, precioso complejo lúdico - termal conocido mundialmente por sus agua minero-medicinales, un complejo propio de la Belle Epoque con todo lo necesario para pasar una jornada de lujo y relax. Continuamos a O Grove donde se puede disfrutar de un paseo en barco por la ría de Arousa (entrada no incluida). Regreso al hotel para la cena y el alojamiento.

#### ***DIA 3.- LA CORUÑA – CAMBADOS***

Desayuno en el hotel, salida a primera hora de la mañana para realizar la excursión a la ciudad de La Coruña, la llamada "Ciudad de Cristal" por sus edificios con las galerías de sus fachadas acristaladas formando un curioso conjunto

propio de la arquitectura Gallega, ciudad “donde nadie es forastero”. Pasear por sus cantones y paseo marítimo nos evoca una similitud con otras bellas ciudades del norte como pueden ser Santander, San Sebastián . La Coruña es una de las ciudades con mas solera del norte de España, donde el cuidado de sus parques jardines y calles es sublime, esta es una visita obligada en un viaje a Galicia donde entre otros lugares podremos ver. Playa Riazor, Plaza de Maria Pita, Torre de Hercules, etc.... Regreso al hotel para el amuerzo. Por la tarde la visita será a Cambados, uno de los pueblos más bonitos de Galicia, declarado conjunto histórico-artístico donde entre otras joyas podemos disfrutar de El Palacio y La Plaza de Fefiñanes , Barrio Marinero de Santo Tomé, Pazo de Torrado , Plaza de Rodas etc. Cena en el hotel.

#### ***DIA 4.- SANTIAGO DE COMPOSTELA – POIO – COMBARRO***

Después del desayuno salida temprano para realizar una excursión a la ciudad de Santiago de Compostela, declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, esta es una visita ineludible en nuestro viaje a Galicia, pasear por sus calles es como adentrarse en el interior de un museo de todos los estilos arquitectónicos al aire libre, sus calles nos ofrecen historia y sabiduría por todas sus esquinas, en esta excursión visitaremos entre otras cosas: La Catedral, Plaza de la Quintana, Plaza del Obradoiro, Platerías, el Franco, etc. Esta es una ciudad que por muchas veces que se visite siempre nos sorprenderá algo distinto. Primeramente desde O Monte do Gozo recorreremos los últimos 5 kms del Camino Francés que lleva a Santiago acompañados de nuestro guía. Después tendremos la visita con guía local de la ciudad. Regreso al hotel para el almuerzo. Por la tarde visitaremos el Monasterio Mercedario de Poio (entrada no incluida). Continuación a Combarro, para contemplar los innumerables hórreos sobre la Ría de Pontevedra, así como degustar en sus terrazas los mariscos típicos del lugar. Regreso al hotel, cena y alojamiento.

#### ***DIA 5.- TUI – VALENÇA DO MINHO – PONTEVEDRA***

Por la mañana después del desayuno excursión al norte de Portugal pudiendo realizar compras en el típico mercadillo del pueblo de Valença do Miño, visitando sus murallas que rodean todo el pueblo. Continuamos la ruta hasta llegar a Tui, sede episcopal con su Catedral del siglo XIII. Regreso al hotel para el almuerzo. Por la tarde visita a la ciudad de Pontevedra, capital de la provincia y de las rías bajas con interesante pasado digno de visitar y perderse por sus innumerables callejuelas las cuales conforman uno de los más importantes conjuntos monumentales de Galicia. Cena y alojamiento en el hotel.

#### ***DIA 6.- GALICIA – CIUDAD DE ORIGEN***

Salida a primeras horas con dirección a la ciudad de origen. Breves paradas en ruta. Almuerzo por cuenta del cliente. Llegada. Fin del viaje y de nuestros servicios.

**NOTA: el orden de las excursiones podrá ser modificado sin afectar a su contenido.**

---

EL PRECIO INCLUYE:

- Transporte en autocar durante todo el recorrido.
- Guía acompañante desde origen
- Estancia en Hotel de 3\*\*\* **(Pedramar o similar)** [www.hotelpedramar.com](http://www.hotelpedramar.com)
- Régimen alimenticio de Pensión completa en el hotel.
- Agua y vino en las comidas.
- Excursiones concertadas según itinerario.
- Guía acompañante en destino para todas las excursiones.
- Guía local en Santiago de Compostela.
- Seguro de viaje MAPFRE de asistencia y anulación
- El programa podrá sufrir variaciones en el orden del itinerario

EL PRECIO NO INCLUYE:

- No incluimos entradas no mencionadas
- Lo que no este especificado en itinerario
- Crucero de Mejillones en la Ría de Arousa: 10.00 €
- Entrada Monasterio de Poio: 2.00 €
- Suplemento Mariscada: 30.00 €
- Suplemento Queimada: 2.50 €

## Horarios / Puntos de salida

Punto de Salida	Horario
<b>10 de Marzo</b>	
JEREZ - Avenida Alvaro Domeq - Hotel Jerez	05:00 Horas
SEVILLA - Rotonda Santa Justa (Hotel Ayre)	06:30 Horas
MÉRIDA - Hotel Zeus - Av. Reina Sofía, 8	08:45 Horas
CÁCERES - Plaza América (Esquina Cafetería Aljibe)	09:50 Horas

### 17 de Marzo

MÁLAGA - Avenida Andalucía. 8 Parada bus - (Junto Caixa Bank)	04:45 Horas
CÓRDOBA - Parada Bus Cruz Roja (frente hotel Eurostar Palace Córdoba) Paseo de la Victoria, s/n	06:45 Horas
MADRID - Méndez Álvaro / Tortosa (frente restaurante Puerta de Atocha)	11.50 Horas

### 24 de Marzo

CÁDIZ - Plaza Sevilla, Parada Bus Aduana	04:45 Horas
SEVILLA - Rotonda Santa Justa (Hotel Ayre)	06:30 Horas
MÉRIDA - Hotel Zeus - Av. Reina Sofía, 8	08:45 Horas
CÁCERES - Plaza América (Esquina Cafetería Aljibe)	09:50 Horas

### 31 de Marzo

MÁLAGA - Avenida Andalucía, 8 Parada bus - (Junto Caixa Bank)	04:45 Horas
GRANADA - Hotel H2 , Avda. Juan Pablo II, 35	06:30 Horas
Jaén - Frente Corte Inglés ( parada Bus Calle Virgen de la Cabeza	07:45 Horas
MADRID - Méndez Álvaro / Tortosa (frente restaurante Puerta de Atocha)	11.45 Horas

**MINIMO DE PERSONAS:** La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo de 30 personas. Si por alguna causa, no alcanzase el mínimo, la agencia podrá cancelar los servicios contratados de acuerdo con la normativa vigente, informando al consumidor con 10 días de antelación a la fecha de iniciación del viaje.

**SERVICIOS INCLUIDOS:**

Los indicados en programa

**SERVICIOS NO INCLUIDOS:**

Los no especificados en detalle del programa

**DATOS DE CONTACTO:** \_\_\_\_\_

**CONFIRMACIÓN DE LA RESERVA:** Por mail.

**SEGUROS:** El consumidor ha sido informado de la inclusión de un contrato de seguro que cubra los gastos de cancelación o anulación por el consumidor y un contrato de asistencia que cubra los gastos de repatriación o traslado al lugar de origen, en caso de accidente, enfermedad o fallecimiento, siendo su respuesta:

CIA. Asegurador MAPFRE ESPAÑA SA N° de póliza: 698-1480 Teléfono siniestros: 915 811 823

**RESOLUCION/DESISTIMIENTO DEL CONTRATO POR EL CONSUMIDOR:**

Artículo 160 del RD Leg 1/2007 de Defensa de los Consumidores y Usuarios: En todo momento el consumidor y usuario podrá dejar sin efecto los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado, pero deberá indemnizar al organizador o detallista en las cuantías que a continuación se indican, salvo que tal resolución tenga lugar por causa de fuerza mayor:

a) Abonará los gastos de gestión, los de anulación, si los hubiere y una penalización consistente en el 5 por ciento del importe total del viaje, si la cancelación se produce con más de diez días y menos de quince días de antelación a la fecha del comienzo del viaje; el 15 por ciento entre los días tres y diez, y el 25 por ciento dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida. De no presentarse a la salida el consumidor y usuario está obligado al pago del importe total del viaje, abonando, en su caso, las cantidades pendientes salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.

b) En el caso de que el viaje combinado estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como flete de aviones, buques o tarifas especiales, los gastos de cancelación se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas entre las partes.

**CONDICIONES ECONÓMICAS ESPECIALES ACORDADAS ENTRE LAS PARTES:**

La reserva deberá estar completamente pagada 30 días antes del inicio de viaje

**RECLAMACIONES:** La obligación del consumidor y usuario de comunicar todo incumplimiento en la ejecución del contrato, por escrito o en cualquier otra forma en que quede constancia, al organizador o al detallista y, en su caso, al prestador del servicio de que se trate (hotel, transportista, agente local, etc.) y a la mayor brevedad posible, preferentemente 'in situ'. El plazo de prescripción de las acciones será el establecido en el art. 164 del R.D.Leg 1/2007 de Defensa de Consumidores y Usuarios en el que se indica que prescribirán en el transcurso de dos años.

**RESPONSABILIDAD:** Según lo establecido R.D.Leg 1/2007 de Defensa de Consumidores y Usuarios.:

**CESIÓN DE LA RESERVA:** El Contratante principal tiene derecho a efectuar una cesión de su reserva, en las condiciones establecidas en el art. 155 de R.D.Leg 1/2007 de Defensa de Consumidores y Usuarios.

**ZONAS GEOGRÁFICAS DE RIESGO:** El Ministerio de Asuntos Exteriores, informa periódicamente de las zonas geográficas de riesgo. Consulte la información y recomendaciones en [www.mae.es](http://www.mae.es). La Agencia Organizadora y Detallista no son responsables de esta información, ni de los incidentes que ocurran en destino por riesgos conocidos o desconocidos en la fecha de la firma del presente contrato. El cliente manifiesta haber sido informado por la AGENCIA de la situación política de los países a visitar y de los riesgos implícitos al viaje.

**CONDICIONES GENERALES:** Obran en poder del cliente las Condiciones Generales del viaje, que figuran en el programa/folleto CRUCERO las cuales comprende y acepta al formalizar el presente contrato. Estas Condiciones tienen prioridad, en relación a lo establecido en el presente contrato.

**POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS:** Conforme al Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el Real Decreto-Ley 5/2018 de 27 de julio de medidas urgentes para la adaptación del Derecho Español a la normativa de la Unión Europea en materia de protección de datos: La Agencia detallista informa, que los datos facilitados por el Contratante principal, y el resto de viajeros, forman parte de nuestros ficheros, utilizándolos a efectos de gestión comercial. Pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por escrito a la dirección arriba referenciada. Los datos serán transferidos al Organizador, a los efectos de la gestión comercial encomendada.

El cliente autoriza expresamente, que sus datos personales puedan ser utilizados a efectos de información comercial por nuestra empresa, o por empresas del grupo.

El cliente tiene los derechos reconocidos en el Reglamento General de Protección de Datos a acceder, rectificar y suprimir los datos, solicitar la portabilidad de los mismos, oponerse al tratamiento y solicitar la limitación de éste.

Así el cliente tiene derecho a acceder a sus datos personales y a obtener una copia de los datos personales objeto del tratamiento, a actualizarlos, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. En determinadas circunstancias previstas en el artículo 18 RGPD, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Como consecuencia de la aplicación del derecho a la supresión u oposición al tratamiento de datos personales en el entorno on-line los interesados tienen el derecho al olvido según la jurisprudencia que el Tribunal de Justicia de la UE. El cliente puede oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia.

El cliente pueden ejercer sus derechos:

- Mediante un escrito dirigido a OFERTRAVEL calle Ronda, 25 41770 Montellano / Sevilla
- Mediante correo electrónico dirigido a [central@ofertravel.es](mailto:central@ofertravel.es)

Si considera que sus derechos no se atienden debidamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son: Teléfonos: 901 100 099 91.266.35.17; Dirección Postal: C/ Jorge Juan, 6 28001-Madrid; Sede Electrónica: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/> y página web: [www.agpd.es](http://www.agpd.es)

En Montellano a 1 de Noviembre de 2018

Por el Organizador/Detallista

A handwritten signature in black ink, appearing to read "J. M. R.", is written over a faint rectangular grid background.

El abajo firmante manifiesta su capacidad para firmar en nombre de los restantes contratantes del viaje.

Por el Consumidor/Contratante Principal